

व्यावसायिक अध्ययन  
**Business Studies**

(319)

शिक्षक अंकित मूल्यांकन-पत्र  
**Tutor Marked Assignment**

कुल अंक : 20

Max.Marks: 20

**टिप्पणी :** (i) सभी प्रश्नों के उत्तर देने अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिए गए हैं।

**Note :** All questions are compulsory. The Marks allotted for each question are given beside the questions.

(ii) उत्तर पुस्तिका के प्रथम पृष्ठ पर अपना नाम, अनुक्रमांक, अध्ययन केन्द्र का नाम और विषय स्पष्ट शब्दों में लिखिए।

Write your name, enrollment numbers, AI name and subject on the first page of the answer sheet.

1. निम्नलिखित प्रश्नों में से किसी एक प्रश्न का उत्तर लगभग 40-60 शब्दों में दीजिए। 2

Answer any one of the following questions in about 40-60 words.

(a) सुरेश एक आम आदमी है जो सोचता है कि व्यापार और वाणिज्य एक ही है। क्या आपको लगता है कि सुरेश सही है? यदि नहीं, तो क्यों? स्पष्ट कीजिए। (पाठ 1 देखें)

Suresh is a layman who thinks that business and commerce are one and same. Do you think Suresh is right? If not, why? Explain. (See Lesson 1)

(b) "एक व्यवसाय व्यवसायी को वृद्धि और विकास की अपार संभावनाएं दे सकता है लेकिन यह जोखिम से रहित नहीं है।" व्यावसायिक जोखिम के दो कारणों का उल्लेख कीजिए। (पाठ 1 देखें)

"A business may offer immense possibilities for growth and development to the businessman but it is not devoid of risks". Give two causes of business risk and explain them. (See Lesson 1)

2. निम्नलिखित प्रश्नों में से किसी एक प्रश्न का उत्तर लगभग 40-60 शब्दों में दीजिए। 2

Answer any one of the following questions in about 40-60 words.

(a) PPP क्या है? इसके गुण क्या हैं? (पाठ 6 देखें)

What is PPP? What are its merits? (See Lesson 6)

- (b) बहुराष्ट्रीय कंपनी क्या है? क्या आपको लगता है कि बहुराष्ट्रीय कंपनियां किसी देश के लिए महत्वपूर्ण हैं? भारत में काम कर रही किन्हीं 5 बहुराष्ट्रीय कंपनियों का उदाहरण लिखिए। (पाठ 6 देखें)

"What is a Multinational Corporation? Do you think that MNCs are important for a country? Cite any 5 examples of MNCs working in India? (See Lesson 6)

3. निम्नलिखित प्रश्नों में से किसी एक प्रश्न का उत्तर लगभग 40-60 शब्दों में दीजिए। 2

Answer any one of the following questions in about 40-60 words.

- (a) "ई-कॉमर्स कंप्यूटर और परस्पर दूरसंचार नेटवर्क का उपयोग करके इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों की मदद से व्यवसाय के संचालन की प्रक्रिया को संदर्भित करता है।" इस कथन के आलोक में विभिन्न प्रकार के ई-कॉमर्स (B2B, B2C और C2C) की व्याख्या कीजिए। (पाठ 4 देखें)

"E-Commerce refers to the process of conducting business with the help of electronic devices using the computer and interconnected telecommunication network". In the light of this statement explain the different types of e-commerce (B2B, B2C and C2C).

(See Lesson 4)

- (b) सम्प्रेषण क्या है? क्या बिना बोले सम्प्रेषण संभव है? कैसे? विभिन्न प्रकार के सम्प्रेषणों की व्याख्या कीजिए। (पाठ 2 देखें)

What is communication? Is it possible to communicate without speaking? How? Explain the different types of communication. (See Lesson 2)

4. निम्नलिखित प्रश्नों में से किसी एक प्रश्न का उत्तर लगभग 100-150 शब्दों में दीजिए। 4

Answer any one of the following questions in about 100 to 150 words.

- (a) "व्यावसायिक वातावरण' शब्द बाहरी शक्तियों, कारकों और संस्थानों को दर्शाता है जो व्यवसाय के नियंत्रण से परे हैं और वे एक व्यावसायिक उद्यम के कामकाज को प्रभावित करते हैं।" दिए गए कथन के आलोक में व्यावसायिक निर्णयों को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए।

(पाठ-3 देखें)

"The term 'business environment' connotes external forces, factors and institutions that are beyond the control of the business and they affect the functioning of a business enterprise". In the light of the given statement explain the factors affecting business decisions. (See Lesson 3)

- (b) "किसी व्यवसाय के लिए लाभ कमाना महत्वपूर्ण है लेकिन उस लाभ को अर्जित करते समय नैतिक होना भी उतना ही महत्वपूर्ण है। प्रत्येक व्यवसाय संगठन एक व्यापक सामाजिक प्रणाली का हिस्सा है और

इसलिए यह नैतिक होने से नहीं बच सकता है।” इस कथन के संदर्भ में विभिन्न हित समूहों के प्रति व्यवसाय की जिम्मेदारियों को स्पष्ट कीजिए। (पाठ 3 देखें)

"It is important to earn profit for a business but it is equally important to be ethical while earning that profit. Every business organization is part of a wider social system and hence can't avoid being ethical. Read the given statement and enumerate the responsibilities of a business towards different interest groups. (See Lesson 3)

5. निम्नलिखित प्रश्नों में से किसी एक प्रश्न का उत्तर लगभग 100-150 शब्दों में दीजिए। 4

Answer any one of the following questions in about 100 to 150 words.

- (a) आप अपने दोस्त के साथ एक नया व्यापार शुरू करने की योजना बना रहे हैं और विचार कर रहे हैं कि व्यवसाय के किस रूप को चुनना चाहिए। आप दो रूपों तक सीमित हो गए हैं—एकल स्वामित्व और साझेदारी फर्म। इन दो रूपों में से आप अपना व्यवसाय शुरू करने के लिए किसे चुनेंगे और क्यों? (पाठ 5 देखें)

You are planning to start a new business venture with your friend and contemplating which form of business to choose. You have narrowed down to two forms-Sole proprietorship and Partnership firm. Which of these two forms would you choose to start your business and why? (See Lesson 5)

- (b) निम्नलिखित प्रकार के सार्वजनिक क्षेत्र के उद्यमों की व्याख्या कीजिए। (पाठ 7 देखें)

Explain the following types of Public Sector Enterprises. (See Lesson 7)

- (1) विभागीय उपक्रम  
Departmental Undertaking
- (2) सार्वजनिक निगम  
Public Corporations
- (3) सरकारी कंपनियाँ  
Government Companies

6. नीचे दी गई परियोजनाओं में से कोई एक परियोजना तैयार कीजिए। 6

Prepare any one project out of the given below:

- (a) अपनी पढ़ाई पूरी करने के बाद आपकी दोस्त एक रिसेप्शनिस्ट के रूप में नौकरी की तलाश कर रही है, लेकिन उसे नौकरी की रिक्तियों के बारे में कोई भी जानकारी नहीं है। उसे आपकी मदद चाहिए। क्या

आप उसे नौकरी की रिक्तियों के बारे में जानकारी के कुछ प्रमुख स्रोत सुझा सकते हैं? स्रोतों के बारे में सुझाव देने के बाद रिसेप्शनिस्ट की नौकरी के लिए उसका बायो-डाटा ड्राफ्ट करने में भी उसकी मदद कीजिये।  
(पाठ 9 देखें)

After completing her studies your friend is looking for a job as a receptionist but she doesn't know any source of information about the job vacancies. She needs your help. Can you suggest her some prominent sources of information about job vacancies? After suggesting her the sources also help her in drafting her Bio-Data for the job of a receptionist.  
(See Lesson 9)

- (b) “सौरभ एक कामकाजी पेशेवर है जो अपना खुद का व्यवसाय शुरू करने के लिए तैयार है। वह छोटे स्तर पर शुरुआत करना चाहता है। लेकिन उसके पास अपने व्यवसाय को समर्थन देने या शुरू करने के लिए बहुत अधिक धन नहीं है। वह आपको यह सुझाव लेने के लिए संपर्क करता है कि धन की व्यवस्था कैसे करें।” भारत में छोटे व्यवसायों या उद्योगों को सहायता प्रदान करने वाली एजेंसियों की एक विस्तृत सूची तैयार करें और सौरभ को अपना व्यवसाय शुरू करने के प्रयास में मदद करें।

(पाठ 8 देखें)

"Saurabh is a working professional who is willing to start his own business. He wants to start at a small level. But he doesn't have much funds to support or start his business. He approaches you to suggest him how to arrange for the funds". Prepare a detailed list of agencies providing support to small businesses or industries in India and help Saurabh in his endeavour to start his own business.  
(See Lesson 8)